

# Privatlivspolitik og fortegnelse over databehandling i Psykologisk Korttidsrådgivning Bagsværd

Gældende fra d. 01-08-2019

## Behandling af dine oplysninger

I Psykologisk Korttidsrådgivning (PKR) behandler vi både almindelige og følsomme personoplysninger, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik for at sikre, at dine oplysninger behandles forsvarligt, samt for at oplyse dig om vores behandling af dine oplysninger.

Generelt om vores databehandling kan vi sige, at vi kun behandler personoplysninger om dig, som vi modtager fra dig, og som du giver samtykke til, at vi må behandle. Vi behandler kun personoplysninger til bestemte formål i forbindelse med vores arbejde i PKR Bagsværd. Vi behandler kun personoplysninger, som er relevante og nødvendige for at opfylde disse formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige. Alle disse ting uddybes i det følgende.

## PKR's dataansvar

PKR Bagsværd er som forening dataansvarlig for behandling af personoplysninger. I vores forening har vi nedsat et udvalg, som er valgt til at have overblikket over de lovgivningsmæssige retningslinjer for databehandling, men alle rådgivere i foreningen er instrueret i sikker behandling af oplysninger.

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Forening:	Psykologisk Korttidsrådgivning Bagsværd
Adresse:	De Frivilliges Hus, Taxvej 15, 2880 Bagsværd
CVR:	29 06 58 10
Telefon:	20 58 08 74
Mail:	<a href="mailto:pkrbagsvaerd@protonmail.com">pkrbagsvaerd@protonmail.com</a>
Website:	<a href="http://www.pkrbagsvaerd.com">www.pkrbagsvaerd.com</a>

## Kategorier af registrerede personer

Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede personer:

- 1) Personer, der kontakter PKR Bagsværd, samt klienter i samtaleforløb
- 2) Frivillige og ansøgere til stillinger

## **Typer af oplysninger**

PKR Bagsværd indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig). Vi indsamler udelukkende oplysningerne fra dig.

### ***1) Klienter***

*Almindelige personoplysninger:* Navn, telefonnr., alder, om du er bosat i Gladsaxe Kommune, om du har brug for at vores samtaler foregår på engelsk, henvendelsesdato.

*Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):* Henvendelsesårsag og helbredsoplysninger (herunder at du henvender dig med henblik på at modtage psykologisk rådgivning).

### ***2) Frivillige og ansøgere***

*Almindelige personoplysninger:* Navn, telefonnr., e-mailadresse, oplysninger fra CV og ansøgning, ansættelsesdato.

*Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):* Portrætbillede.

## **Formål**

Vi behandler kun personoplysninger til bestemte formål i forbindelse med vores arbejde.

### ***1) Klienter***

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At sikre et relevant rådgivningstilbud til dig
- Vores kontakt til dig
- Afregningsformål (oplysninger om, hvorvidt du er bosiddende i Gladsaxe Kommune, anvendes i forbindelse med søgning om midler fra §18 puljen i Gladsaxe Kommune)

## **2) Frivillige og ansøgere**

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores kontakt til dig
- Kontakt mellem frivillige
- At koordinere de frivilliges opgaver i foreningen

## **Frivillighed og samtykke**

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne kan være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi ikke vil kunne tilbyde dig et samtaleforløb.

### **1) Klienter**

Dit samtykke giver os ret til at behandle dine personoplysninger. Når du anmoder om et samtaleforløb og i den forbindelse efterlader oplysninger på vores telefonsvarer/e-mail, giver du dit samtykke til, at vi opbevarer disse oplysninger og bruger dem til at kontakte dig. Såfremt du alligevel ikke ønsker et samtaleforløb, kan du til enhver tid henvende dig og meddele dette, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Når vi ringer dig op, vil vi indhente mundtligt samtykke til at behandle dine personoplysninger. Med dit samtykke giver du os ret til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med den her beskrevne privatlivspolitik.

### **2) Frivillige og ansøgere**

Når du sender os din ansøgning, giver du dit samtykke til, at vi opbevarer dine oplysninger, og bruger dem til at kontakte dig. Når du ansættes som frivillig i foreningen, giver du i din kontrakt samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

## **Tilbagekaldelse af samtykke**

Idet behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket. Dette gøres ved at kontakte os på mail eller telefon. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket.

## **Sikker behandling af personoplysninger**

Vi opbevarer og behandler dine oplysninger sikkert. Vi bruger en sikker mail, digitale dokumenter opbevares med en kode, som kun relevante medarbejdere har adgang til, og fysiske dokumenter er anonymiseret.

## **Opbevaring og slettepolitik**

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål.

### ***1) Klienter***

Dine personoplysninger samt alle dokumenter vedrørende dig slettes inden for én måned efter samtaleforløbet er afsluttet.

### ***2) Frivillige og ansøgere***

Din ansøgning til PKR Bagsværd slettes efter ansøgningsrundens udløb. Oplysninger om frivillige rådgivere slettes inden for seks måneder efter opsigelse.

## **Videregivelse af personoplysninger**

Vi videregiver ikke dine personoplysninger uden dit samtykke. Hvert år oplyser vi til Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune i forbindelse med ansøgning om økonomisk støtte fra §18-puljen, hvor mange af vores klienter, der bor i Gladsaxe Kommune. Dette gøres med det formål at søge økonomiske midler til opkvalificering af vores arbejde og driften af vores forening. Ud over disse oplysninger videregives ingen personoplysninger.

## **Dine rettigheder**

Idet vi behandler oplysninger om dig, har du ifølge persondataforordningen en række rettigheder.

- Retten til at blive oplyst om behandling af personoplysninger
- Retten til indsigt i egne personoplysninger (indsigtsret)
- Retten til at få rettet urigtige oplysninger om dig (retten til berigtigelse)

- Retten til at få slettet sin personoplysninger
- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne (bl.a. automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering)
- Retten til at flytte sine personoplysninger (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i dette dokument. Du har herudover også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

## **Brug af databehandlere**

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af os og i overensstemmelse med vores databehandlingsaftale med dem. Vores databehandlere er p.t.:

- Protonmail
- Dropbox Business
- Wordpress (udbudt gennem GigaHost)

*PKR Bagsværd forbeholder sig ret til at ændre løbende i denne privatlivspolitik. Datoen øverst i dokumentet angiver, hvornår ændringen er gældende fra. Den nyest opdaterede privatlivspolitik vil altid være at finde på vores hjemmeside.*